



## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hier onderstaande definities in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.1 **EduWebService**, gevestigd aan de Kortestraat 9, 7071 CW te Ulft. KvK nummer: 65497570.
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie **EduWebService** een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en **EduWebService**.

## 2. Toepasbaarheid

- 2.1 Door het aangaan van een overeenkomst met **EduWebService** verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van **EduWebService** en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met **EduWebService**.

## 3. Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door **EduWebService** zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2 **EduWebService** is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

## 4. Aanvang van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de offerte schriftelijk of per mail is getekend en ontvangen. Een vooruitbetaling (een vooraf bepaald percentage van het overeengekomen factuurbedrag) kan in bepaalde situaties door **EduWebService** aan de opdrachtgever gevraagd worden. Indien een vooruitbetaling gevraagd wordt, is de overeenkomst pas geldig na ontvangst van dit bedrag.

## 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 **EduWebService** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft **EduWebService** het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan **EduWebService** aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 **EduWebService** is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat **EduWebService** is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor **EduWebService** kenbaar behoorde te zijn.

## 6. Levering en levertijd website

6.1 Met het ontwerp en de ontwikkeling van de website wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 Tussentijdse resultaten worden door **EduWebService** op een tijdelijke internetlocatie geplaatst voor testdoeleinden.

6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van **EduWebService**, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

6.4 **EduWebService** is niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren en als deze gebreken dus worden veroorzaakt door de foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van **EduWebService** van de betreffende functionaliteit of plugin.

6.5 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

## 7. Copyright

7.1 Al het door **EduWebService** vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van **EduWebService** niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door **EduWebService** verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van **EduWebService**, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan **EduWebService** hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is **EduWebService** gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 **EduWebService** behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

7.4 **EduWebService** mag de website en andere uitgevoerde opdrachten van de opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

## 8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover **EduWebService** bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan **EduWebService** op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met **EduWebService** of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met **EduWebService**.

8.2 **EduWebService** is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is **EduWebService** slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van **EduWebService** voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

## 9. Webdesign / Webhosting

9.1 **EduWebService** maakt geen gebruik van eigen hosting, deze wordt uitbesteed aan een hostingbedrijf en **EduWebService** heeft daarbij de rol van een reseller. Bijgevolg zijn **EduWebService** en de opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden van het hostingsbedrijf.

9.2 De opzegtermijn voor domeinnaam en hosting is 3 maanden voor de begindatum van verlenging. Deze moet schriftelijk of per mail worden opgezegd. Contracten worden elk jaar stilzwijgend verlengd.

9.3 **EduWebService** is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waar **EduWebService** geen invloed kan uitoefenen.

9.4 **EduWebService** is nimmer aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van overmacht, alsmede van storingen in het internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit, pogingen van derden om uitval of onbereikbaarheid van een site te bewerkstelligen, e.d.

9.5 **EduWebService** heeft het recht prijswijzigingen door te voeren voor verhoging van hostingkosten, wanneer deze worden verhoogt door de hostingpartner. Deze wijzigingen worden vooraf schriftelijk per e-mail kenbaar gemaakt.

9.6 De opdrachtgever draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, **EduWebService** draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

9.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de aangeleverde data van website en mail bij verhuizing van de huidige website naar de hosting van de nieuwe hostingpartner van **EduWebService**.

9.8 **EduWebService** is niet verantwoordelijk voor zonder voorafgaande aankondiging de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit nodig is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie bij de hostingpartner.

## 10. Domeinregistratie

10.1 Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties. **EduWebService** vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

10.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart **EduWebService** tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam en de daaruit voortvloeiende activiteiten.

## 11. Computerservice en computeronderwijs

11.1 Op verzoek van de klant kunnen zowel computerservice als computeronderwijs bij de klant aan huis verricht worden. Voor klanten woonachtig binnen een omtrek tot 20 km van Ulft worden geen reiskosten berekend. Bij een afstand van 20 - 50 km vanaf Ulft bedragen de reiskosten 25 euro. Dit is inclusief BTW.

11.2 Voor de aansprakelijkheid mbt de geleverde diensten computerservice en computeronderwijs is artikel 8 van kracht.

## 12. Reclame

12.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan **EduWebService**. Indien de reclame gegrond is zal **EduWebService** deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan **EduWebService** binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

12.2 Reclames geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

### 13. Prijzen

13.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

13.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor **EduWebService** naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd.

### 14. Betaling

14.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en **EduWebService** en is de opdrachtgever verplicht om het werk van **EduWebService** volgens afspraak te honoreren.

14.2 Na eerste aantoonbare werkzaamheden zal 30% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht. Na afronding van de opdracht zal **EduWebService** een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met een eventueel eerder voldane vooruitbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen. Bezwaren tegen de hoogte van de facturatie, zoals deze schriftelijk is overeengekomen, schorten de betalingsverplichtingen niet op.

14.3 Na facturatie wordt de website als volledig beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd, mits anders is overeengekomen.

14.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door **EduWebService** eenmalig een herinnering tot betaling verstuurd. De opdrachtgever dient binnen de 14 dagen na het verzenden van de herinnering het verschuldigde bedrag te voldoen. Vervolgens zal een aanmaning verstuurd worden. De administratie- en aanmaningskosten van een aanmaning, t.w.v. € 25,00 excl. BTW, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, wordt deze zaak doorgegeven aan een incassobureau. Alle kosten hieruit vloeiend zijn voor rekening van de opdrachtgever. Indien het betalen van de aanmaning ook wordt nagelaten zal in geval van een website deze na 14 dagen offline gehaald worden. Kosten voor het nadien eventueel terug online brengen van de website zijn volledig voor de opdrachtgever.

### 15. Onderhoud van website en onderhoudscontracten

15.1 Deze voorwaarden gelden voor een éénjarig onderhoudscontract voor een bestaande website, tenzij anders overeengekomen.

15.2 Met onderhoud van een website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.

15.3 De opzegtermijn voor een onderhoudscontract is 3 maanden voor het einde van de contractdatum. Opzegging van het contract dient schriftelijk of per email gezonden te worden naar **EduWebService**. Zonder opzegging zal het onderhoudscontract stilzwijgend verlengd worden met één jaar. Opdrachtgever ontvangt hiervoor een nieuwe factuur.

### 16. Wijziging van de algemene voorwaarden

16.1 **EduWebService** bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

### 17. Overige

17.1 **EduWebService** zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Webdesigndiensten.

17.2 Wanneer **EduWebService** bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhoster stelt. **EduWebService** is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhoster in kwestie.

17.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. **EduWebService** zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

17.4 **EduWebService** is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt **EduWebService** zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

17.5 Geschillenregeling en toepasselijk recht

17.6 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

EduWebService  
Kortestraat 9  
7071 CW Ulf  
<https://eduwebservice.nl/>  
[info@eduwebservice.nl](mailto:info@eduwebservice.nl)